

V A N T E G R A T E •

# Agentforce Coworker

Guía práctica para la Comunidad Salesforce

MASTERCLASS

BETA

AGENTFORCE

VANTEGRATE • GUÍA DE REFERENCIA • JUNIO 2026

## AGENDA

# Qué veremos hoy

01 Qué es Agentforce Coworker y para qué sirve

---

02 Requisitos: licencias, Data 360 y consumo

---

03 Data sources y subagentes

---

04 Setup: cómo activarlo

---

05 Demo: una consulta básica en vivo

---

06 Seguridad y conexión con tus subagentes

---

07 Qué hay debajo del capó

INTRO

BETA

# De buscar a resolver

La gente busca dentro de Salesforce **mil millones de veces al mes**. Encontrás la cuenta en dos segundos y después perdés diez minutos abriendo casos, leyendo notas y persiguiendo threads de Slack para entender qué está pasando.

## LA BÚSQUEDA DE SIEMPRE

- Te lleva al registro
- Buscás por keywords
- El contexto lo armás vos, a mano
- Saltás de pantalla en pantalla

## AGENTFORCE COWORKER

- Te lleva a la respuesta
- Preguntás en lenguaje natural
- Sintetiza el contexto por vos
- Y además, ejecuta

## LA IDEA

Coworker deja de ser un buscador y pasa a ser un **compañero de trabajo**: entiende tu negocio y trabaja con vos, no solo encuentra cosas.

## ESTADO: BETA

Anunciado por Benioff el **21 de mayo de 2026**, hoy sigue en **Beta** (Beta Services Terms), disponible para Enterprise, Unlimited y Agentforce 1. No confundir: lo que pasó a GA el 15 de junio fue la **orquestación multi-agente** del Summer '26, pieza relacionada pero distinta del producto Coworker.

## LINKS ÚTILES

[Intro a Salesforce Agentforce Coworker](https://vantage.com/pulse) [vantage.com/pulse](https://vantage.com/pulse)

[Anuncio + estado Beta](https://salesforceben.com) [salesforceben.com](https://salesforceben.com)

[Orquestación multi-agente \(GA\)](https://techtimes.com) [techtimes.com](https://techtimes.com)

## INTRO

# Cómo funciona

01

**Preguntás**

En lenguaje natural, desde la barra de búsqueda global.



02

**Responde con contexto**

Respuesta sintetizada y con **citations** para trazar de dónde salió cada dato.



03

**Ejecuta**

Cuando querés actuar, rutea al agente de Agentforce correcto.

## CASOS DE USO TÍPICOS

- **Account prep:** "Qué tengo que saber antes de mi próxima llamada con esta cuenta?"
- **Detección proactiva:** te avisa de algo que cambió mientras estabas en reuniones.
- **Consultas que cruzan registros:** respuestas que normalmente requieren abrir media docena de pantallas.

## LINKS ÚTILES

[Qué es y cómo funciona](#) salesforcetrail.com

[Doc oficial](#) developer.salesforce.com

## REQUISITOS

# Licencias y Data 360

## Ediciones

- **Agentforce 1 Edition** y **A4X**: incluido sin costo extra, búsquedas ilimitadas.
- **Foundations Flex**: cada búsqueda es consumo de Agentforce / Data 360.

## Data 360

El viejo **Data Cloud** ahora es Data 360. Coworker está construido sobre él: así indexa y busca, **respetando tu governance y sharing**. Para configurarlo necesitás rol de **Data 360 Admin o Architect**.

### OJO

El rol no es opcional: sin Data 360 Admin/Architect no podés ni siquiera entrar a configurarlo.

### LINKS ÚTILES

[Licencias y prerequisites](#) sfdcdevelopers.com

[Doc oficial](#) developer.salesforce.com

## REQUISITOS

## Consumo: dónde está la trampa

ACCIÓN	CONSUME?
Buscar en CRM (con licencia correcta)	No
Slack (federado por autenticación)	No
Ingestar terceros vía Data 360 (Drive, SharePoint)	Sí, Data 360 estándar

### EL DETALLE QUE CUESTA PLATA

Con la licencia correcta el acceso es **unmetered**, pero si **no configurás bien los permisos de IA basados en usuario**, consumís créditos igual aunque tengas la licencia paga. Configuralo bien o pagás dos veces.

→ Trackeá todo el burn en **Digital Wallet**, en near real-time.

### LINKS ÚTILES

[Billing Considerations \(oficial\)](#) developer.salesforce.com

[Setup y consumo](#) salesforcetrail.com

# Data sources y subagentes

## DATA SOURCES: DE DÓNDE LEE

- Por defecto solo **Salesforce**, y no se puede sacar
- Agregás más desde **Manage Data, Add Data Source**
- Preconfigurados: Google Drive, SharePoint, Slack
- **Slack no se ingesta**: se federa por autenticación
- Lo habilitado sin asignar cae en "**Unassigned**"

## SUBAGENTES: QUÉ PUEDE HACER

- Un **Agent Router** decide a qué subagente mandar según tu input
- Coworker es el **punto de entrada único** a todos los agentes de tu org
- No reemplaza tus agentes: los orquesta

## EL PREREQUISITO QUE TODOS SE SALTEAN

La data tiene que estar **ya conectada e ingesta en Data 360** antes de habilitarla para búsqueda. Por eso el "setup de 10 minutos" a veces no lo es.

## LINKS ÚTILES

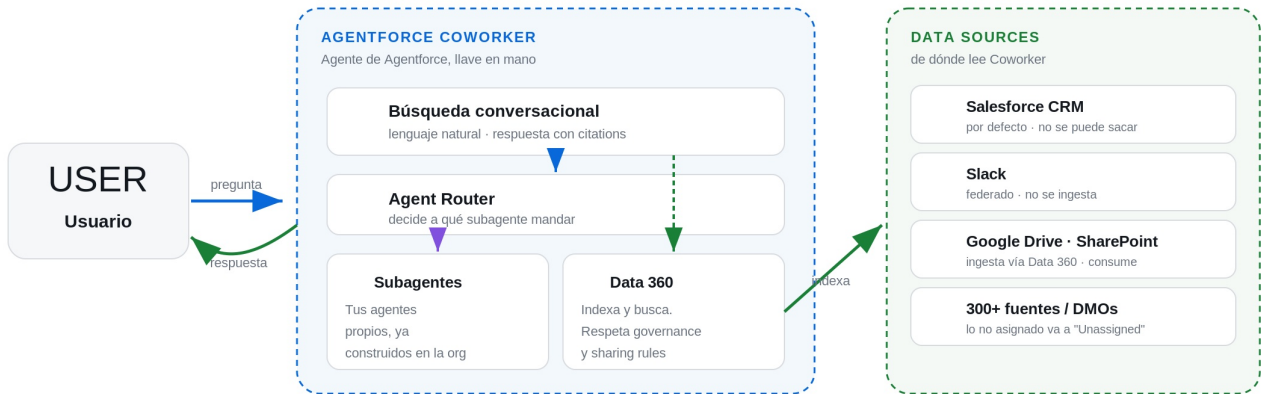
[Data sources y setup](#) salesforcetrail.com

[Doc oficial](#) developer.salesforce.com

ARQUITECTURA

# Cómo se conecta todo

Una pregunta entra, Coworker la resuelve sobre Data 360 y rutea al subagente correcto. Todo lee de tus data sources, respetando permisos.



**LEELO ASÍ**

La **búsqueda** es la puerta de entrada; **Data 360** es el motor que indexa tus **data sources**; el **Agent Router** manda al subagente que corresponda. Coworker no reemplaza nada: **orquesta**.

## SETUP

# Activarlo, paso a paso

**1 Permission set**

Asignate [Agentforce Coworker Admin](#) (trae su permission set license).

**2 Setup, "Agentforce Coworker", Get Started, Turn On, Confirm**

Al confirmar se habilita Einstein automáticamente. Dejalo prendido.

**3 La automatización hace su magia**

Crea DMOs, el Agent y el Permission Set Group. Vas siguiendo los checkmarks.

**4 Asignás usuarios**

Permission set group [Agentforce Coworker User](#) desde Manage Users.

**DOS COSAS PARA NO QUEDAR PEGADO EN VIVO**

1. El "End User Experience" es un paso aparte que agrega el botón **"Ask"** al lado de la búsqueda. Si no lo prendés, el usuario no ve nada.
2. El tiempo real depende del **indexado**, que escala con tu volumen de Data 360. Si vas a demostrar, llegá con la org pre-indexada.

## LINKS ÚTILES

[Turn On \(oficial, paso a paso\)](#) [developer.salesforce.com](https://developer.salesforce.com)

[Activación explicada](#) [sfdcdevelopers.com](https://sfdcdevelopers.com)

[DEMO EN VIVO](#)

# Una consulta básica

## VOS PREGUNTÁS

"Qué cuentas tienen una renovación próxima pero no fueron contactadas en los últimos 30 días?"

## COWORKER RESPONDE

Lista sintetizada de cuentas, con el contexto cruzado de renovación más última actividad, y las fuentes de cada dato.

con citations

## FOLLOW-UP

"Y de esas, cuáles son las de mayor revenue?"

## LO QUE ESTÁS DEMOSTRANDO

Que **mantiene el contexto de la conversación**: eso es lo que lo hace sentir un compañero y no una barra de búsqueda. Bonus: mostrará que Einstein Search sigue ahí, coexisten, Coworker no lo reemplaza.

## LINKS ÚTILES

[Coworker vs Einstein Search](#) salesforcetrail.com

## SEGURIDAD

# No abre un agujero nuevo



## Hereda tu modelo de permisos

Coworker respeta los **permisos, governance y sharing rules** que ya tenés. Lo que un usuario no puede ver normalmente, **tampoco lo ve a través de Coworker**. No es una puerta trasera a tu data.

## CONECTAR TUS SUBAGENTES

- El permission set group se puede modificar para sumar acceso a **otros agentes** o usar un **data space custom**.
- Coworker rutea a **cualquier agente que tu org haya construido**.

### PARA DEVELOPERS

El **naming y el scope** de tus agentes ahora importan más que nunca. Un agente mal nombrado o mal delimitado **rompe el ruteo**.

## LINKS ÚTILES

[Seguridad en Salesforce: la plataforma sube la vara vantage.com/pulse](https://vantage.com/pulse)

[Ruteo y descripciones de agentes techtimes.com](https://techtimes.com)

DEMO EN VIVO

## Conectar un subagente

**01****Tomamos un agente propio**

Uno ya construido en tu org, bien nombrado y scopeado.

**02****Lo hacemos visible a Coworker**

Vía el permission set group o el data space.

**03****Probamos el ruteo**

Pregunta que dispara ese agente, y vemos cómo Coworker lo invoca.

**NOTA DE PRESENTADOR**

Esta parte depende de cómo esté armada tu org y la doc pública no detalla el paso a paso. **Ensayá la conexión antes:** tu demo real vale más que cualquier slide acá.

CIERRE

## Qué hay debajo del capó



En el fondo, es un Agentforce

Coworker es un **agente de Agentforce provisionado automáticamente**. Uno que vos no armaste a mano y cuya lógica interna **no editás** como un agente normal del Builder. Salesforce te lo da llave en mano.

### LA MORALEJA

El trabajo del admin o dev se corre de **"armar el agente"** a **"tener la data limpia y los agentes bien nombrados"** para que este los use bien. Garbage in, garbage out: Coworker es tan bueno como la data y los agentes que le das.

# Más sobre Salesforce en Vantegrade Pulse

Estos artículos amplían los temas de este material, con documentación oficial de Salesforce y la mirada de Vantegrade. Seguí leyendo:

## [Intro a Salesforce Agentforce Coworker →](#)

Qué es Coworker, cómo te trae los datos y en qué se diferencia de Agentforce.

[vantegrade.com/pulse/agentforce-coworker](https://vantegrade.com/pulse/agentforce-coworker)

## [Agentforce DX y MFA resistente a phishing en Salesforce →](#)

Los dos cambios de Salesforce que admins y devs tienen que dominar este año.

[vantegrade.com/pulse/agentforce-dx-mfa](https://vantegrade.com/pulse/agentforce-dx-mfa)

## [Seguridad en Salesforce: la plataforma sube la vara →](#)

MFA, passkeys y cómo no quedar afuera de tu propia Org.

[vantegrade.com/pulse/seguridad-salesforce-plataforma](https://vantegrade.com/pulse/seguridad-salesforce-plataforma)

## [El nuevo Debug Panel de Salesforce Flow →](#)

Cómo funciona y por qué te ahorra horas de troubleshooting en Flow Builder.

[vantegrade.com/pulse/debug-panel-salesforce-flow](https://vantegrade.com/pulse/debug-panel-salesforce-flow)

## [Hacks y trucos de Salesforce: lo mejor de los últimos releases →](#)

11 features del Summer '26, de Agentforce en Flow a FORMULA() en SOQL.

[vantegrade.com/pulse/masterclass-salesforce-hacks](https://vantegrade.com/pulse/masterclass-salesforce-hacks)

## [Reemplazar Salesforce u Oracle con IA: la trampa mortal →](#)

Por qué tirar tu plataforma por código generado por IA sale caro.

[vantegrade.com/pulse/cambiar-salesforce-oracle-ia](https://vantegrade.com/pulse/cambiar-salesforce-oracle-ia)

## [TDX 2026: el punto de no retorno del software empresarial →](#)

Lo que anunció Salesforce en TDX y casi nadie está midiendo bien.

[vantegrade.com/pulse/tdx-2026](https://vantegrade.com/pulse/tdx-2026)

## [Salesforce elige a Vantegrade como speakers en TDX 2026 →](#)

De llenar auditorios en Dreamforce a presentar en TDX 2026.

[vantegrade.com/pulse/salesforce-tdx-2026](https://vantegrade.com/pulse/salesforce-tdx-2026)

## [Partners de Salesforce y Oracle al mismo tiempo →](#)

Cómo Vantegrade terminó construyendo sobre dos infraestructuras enterprise.

[vantegrade.com/pulse/infraestructura-salesforce-oracle](https://vantegrade.com/pulse/infraestructura-salesforce-oracle)

## [Talento formado en Talento Tech para Salesforce →](#)

Cómo aceleramos la entrega de soluciones de IA en proyectos reales.

[vantegrade.com/pulse/talento-tech-salesforce](https://vantegrade.com/pulse/talento-tech-salesforce)